AG :18 037 00060
Siret 75318793900024

SUIVI DES FICHES SIGNALETIQUES DU PLAN D'AMELIORATION DES RECLAMATIONS DE LA CLIENTELE AU SEIN DE NOTRE AUTO-ECOLE

DATE NOM DU CHARGE DE DOSSIER	NOM PRENOM EMETTEUR	DATE&OBJET RECLAMATION	JUSTIFICATIF	SUIVI & COMMENTAIRES	ECHEANCE CONTRAT	CLOTURE
20/04/2021 REGNIER GERANTE	ARMAND TILL	04/21RECLAME PERMIS	PAR MAIL	DOSSIER ANTS ENVOYE AU CERT	juin-21	27/05/2021
09/10/2021 REGNIER GERANTE	RIBOUILLEAULT COLINE	09/21DEMENAGEMENT	AU BUREAU	REMBOURS PRESTA N CONSO	01/08/2021	29/10/2021
09/10/2021 REGNIER GERANTE	RIBOUILLEAULT MAELLE	09/1DEMENAGEMENT	AU BUREAU	REMBOURS PRESTA N CONSO	01/08/2021	29/10/2021
13/07/2022 REGNIER GERANTE	VIENNE MAXIMILIEN	07/22 AM COVID	PAR MAIL	REMBOURS PRESTA N CONSO	07/06/2023	14/07/2022
01/10/2022 REGNIER GERANTE	LAZARRE JESSICA	01/10/22 RECLAM P1€/J	PAR MAIL	REMBOURS PRESTA N CONSO	01/09/2016	14/10/2022
04/04/2023 REGNIER GERANTE	BEAULARD CLEMENT	04/04/23 HAND FRACT	PAR TEL	REMBOURS PRESTA N CONSO	AUCUN	17/05/2023
30/05/2023 REGNIER SONIA	LESEVE ANDY	17/05/23 GESTE CO	AU BUREAU	REMBOURS PRESTA N CONSO	01/05/2024	30/05/2023
10/09/2023 REGNIER SONIA	TORTAY SAMANTHA	CHANGEMENT AE BEA	PAR MAIL	LIVRET DEMATERIALISE	12/05/2023	02/10/2023